

Regulamin books-troszkiewicz.com.pl

1. Antykwariat Troszkiewiczów prowadzi sprzedaż wysyłkową poprzez sklep internetowy działający pod adresem www.books-troszkiewicz.com.pl
2. Zamówienia można składać poprzez stronę www.books-troszkiewicz.com.pl
3. Strona podlega bieżącej aktualizacji.
4. Na w/w stronie przedstawiona jest oferta Antykwariatu: książki, czasopisma, mapy, grafiki, druki, dokumenty itp.
5. Oferowane pozycje są przedmiotami używanymi. Stan każdej z nich jest indywidualnie opisany w katalogu sklepu. Antykwariat dokłada wszelkich starań aby opis pozycji jak najdokładniej odpowiadał ich rzeczywistemu stanowi a zwłaszcza ujmował wszelkie defekty. Antykwariat zobowiązuje się dostarczyć zamawiane pozycje w stanie zgodnym z opisem i zdjęciami w katalogu.
6. Większość pozycji z oferty występuje w pojedynczych egzemplarzach a zamówienia są realizowane wg. kolejności ich składania.
7. Złożenie zamówienia nie wymaga rejestracji Klienta.
8. W przypadku braku zamawianej pozycji Antykwariat powiadamia Zamawiającego o braku możliwości realizacji zamówienia.
9. Klient wypełniając formularz zamówienia może wybrać jedną z dwóch form płatności:
a/ płatność z góry przelewem na konto bankowe antykwariatu;
b/ odbiór osobisty, płatność na miejscu
10. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje drogą mailową potwierdzenie przyjęcia zamówienia.
11. Maksymalny termin płatności przelewowej po otrzymaniu w/w potwierdzenia wynosi 7 dni. Po tym terminie zamówienie może zostać anulowane.
12. Do momentu wysyłki Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu, drogą mailową lub telefoniczną.
13. Termin wysyłki jest nie dłuższy niż dwa (2) dni robocze od dnia zaksięgowania na koncie bankowym Antykwariatu należności za zamówienie - w przypadku płatności przelewem.
14. Przesyłki realizujemy za pośrednictwem Poczty Polskiej, której czas dostawy na terenie Polski wynosi 2-5 dni roboczych.
15. Koszt wysyłki jest każdorazowo podawany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
16. Sprzedany produkt może podlegać reklamacji jeżeli posiada wadę fizyczną (nie ujętą w opisie katalogowym) lub prawną.
17. Według aktualnie obowiązujących przepisów prawa a w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) Klient jest uprawniony w okresie 2 lat od daty otrzymania produktu do złożenia reklamacji.

Procedura reklamacji:

Klient może składać Sprzedawcy reklamacje pod adresem: antykwariat@books-troszkiewicz.com.pl lub w formie pisemnej na adres Antykwariatu.

Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
- datę złożenia zamówienia stanowiącego podstawę reklamacji,
- przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
- opis uzasadniający reklamację.

Antykwariat rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Antykwariat odpowiada pisemnie na reklamację na podany przez Klienta adres e-mail lub adres pocztowy.

18. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży w ciągu czternastu (14) dni od daty otrzymania przesyłki bez podania przyczyn. Aby tego dokonać należy złożyć odpowiednie oświadczenie i przesłać na adres email: antykwariat@books-troszkiewicz.com.pl

lub na adres pocztowy:

Antykwariat Troszkiewiczów

ul. Wspólna 51

00-684 Warszawa

Ja..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży

następującej/yh pozycji:

Data złożenia zamówienia

Data odbioru

Nazwisko i imię

Adres

Data

Podpis (tylko dla dokumentu w wersji papierowej)

Odesłanie zwracanej pozycji na adres Antykwariatu powinno nastąpić niezwłocznie po przesłaniu oświadczenia i nie później niż w przeciągu 14 dni. Na wskazane konto Klient otrzymuje zwrot wpłaconej uprzednio należności. Koszt odesłania przesyłki do Antykwariatu pokrywa Klient.

19. Kupujący ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują na stronie: www.uokik.gov.pl

20. Dane osobowe Klienta służą wyłącznie do realizacji zamówienia i celów dokumentacji księgowej. Antykwariat nie posiada bazy danych osobowych Klientów.

21. Na życzenie Klienta Antykwariat wystawia faktury

22. Antykwariat internetowy prowadzony jest przez firmę: Antykwariat Troszkiewiczów, 00-684 Warszawa, ul. Wspólna 51, NIP 5261038694 i jest zarejestrowany w CEIDG.